



คู่มือการใช้งานบริการอิเล็กทรอนิกส์  
(E-Service User Manual)  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่

\* สำหรับประชาชน \*

- คำร้องทั่วไป
- คำร้องขอรับการสนับสนุนน้ำสำหรับอุปโภค/บริโภค
- แบบแจ้งความชำรุดของโคมไฟฟ้าสาธารณะ
- แบบแจ้งความชำรุดของถนน

องค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ อำเภอห้วยกระเจา จังหวัดกาญจนบุรี

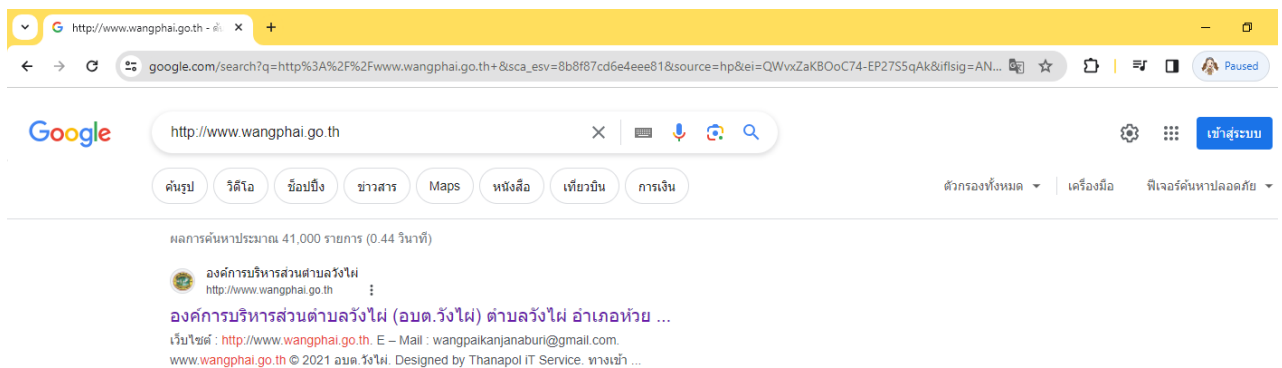
<http://www.wangphai.go.th>

## การเข้าใช้งาน

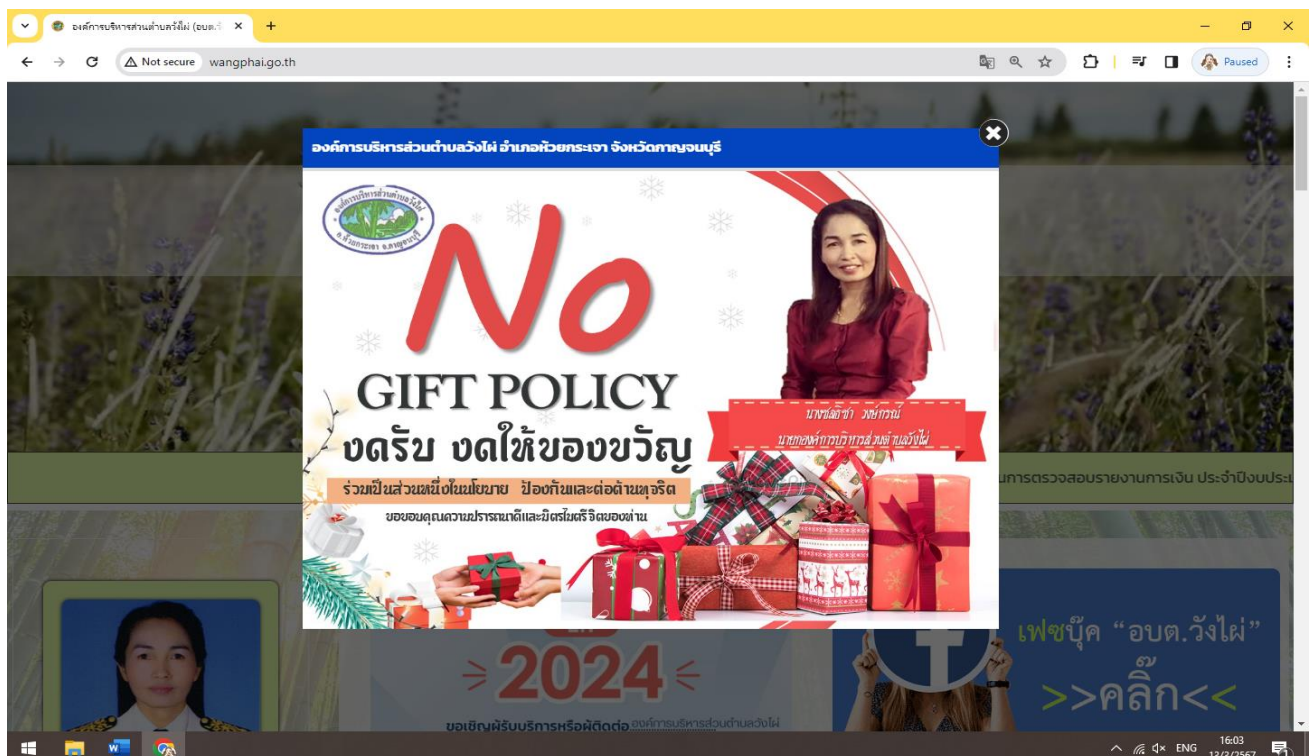
- เปิดโปรแกรม Browser เช่น Google Chrome หรือ Microsoft Edge



- เข้า URL ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ พิมพ์ <http://www.wangphai.go.th>



### ๓. การเข้าสู่ “เข้าสู่เว็บไซต์”



## ๔. เลื่อนลงมาจนพบกับเมนู E-SERVICE

The screenshot shows the E-SERVICE website interface. On the left is a navigation menu with the following items: **เมนูหลัก**, หน้าแรก, แผนงานและงบประมาณ, งานจัดซื้อจัดจ้าง/พัสดุ, งานกิจการสภา, งานกองคลัง, คู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน, คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการสำหรับประชาชน, ประวัติและตราสัญลักษณ์, วิสัยทัศน์/พันธกิจ, and กระดานกระดาน. The main content area features a central banner with the text "ประเมินง่ายใน 3 นาที" and a QR code for the ITAS NACC system. Below the banner is a "ประชาสัมพันธ์" (Public Information) section with several news items, including a report on financial audit results for 2024-03-05 and a notice regarding the 71st meeting of the Board of Directors. On the right side, there is a list of services and a promotional banner for E-SERVICE that states: "บริการยื่นคำร้องออนไลน์ได้ 24 ชั่วโมง เพื่อทุกท่านได้รับบริการ สะดวก รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่ายการเดินทาง".

## ๕. คลิก E-SERVICE

This block displays the E-SERVICE logo and a promotional banner. The logo features the text "E-SERVICE" and "องค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่". The banner below it contains the text: "บริการยื่นคำร้องออนไลน์ได้ 24 ชั่วโมง เพื่อทุกท่านได้รับบริการ สะดวก รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่ายการเดินทาง". The banner is decorated with colorful icons representing various services and a hand pointing at a computer screen.

## ๖. ก็จะปรากฏหน้างานบริการอิเล็กทรอนิกส์ หรือ E-SERVIVE

The screenshot shows the homepage of the E-service website for Wang Phai Water Treatment Plant. The header features the plant's logo and the text "องค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ อำเภอห้วยกระเจา จังหวัดกาญจนบุรี". Below the header, there is a navigation menu with items like "หน้าแรก", "แผนงานและงบประมาณ", "งานจัดซื้อจัดจ้าง/พัสดุ", "งานกิจการสภา", and "งานกองคลัง". The main content area is titled "E-service" and lists several services: "คำร้องทั่วไป", "คำร้องขอรับการสนับสนุนน้ำสำหรับอุปโภค/บริโภค", "แบบแจ้งความชำรุดของโคมไฟฟ้าสาธารณะ", and "แบบแจ้งความชำรุดของถนน". The date "2024-03-05" and the text "รายงานการตรวจสอบรายงานการเงิ" are also visible.

## ๗. ให้เลือกใช้งานบริการ

- คำร้องขอรับการสนับสนุนน้ำสำหรับอุปโภค/บริโภค

The screenshot shows a Google Form titled "คำร้องขอรับการสนับสนุนน้ำสำหรับอุปโภค/บริโภค" (Request for water supply for domestic/consumption). The form is hosted on docs.google.com. It includes a header with the title and the organization name "องค์การบริหารส่วนตำบลวังไผ่ (อบต.วังไผ่)". Below the header, there is a link to "ลงชื่อเข้าใช้ Google" and a note "\* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น". The form contains several input fields: "เขียนที่\*" (Address), "ชื่อ\*" (Name), and "นามสกุล\*" (Surname). Each field has a "คำตอบของคุณ" (Your answer) label below it. The form is displayed on a desktop screen with a Windows taskbar at the bottom.

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSFN-vWy68kQG7xMXpGFO Nawqog0zo8A4T5hx\_gljRvT3NWF5Q/viewform

## คำร้องทั่วไป

องค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ (อบต.วังใหม่)

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อยืนยันที่การแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

\* ระบุว่า เป็นคำถามที่จำเป็น

เขียนที่ \*

คำตอบของคุณ

ชื่อ \*

คำตอบของคุณ

นามสกุล \*

คำตอบของคุณ

บ้านเลขที่ \*

13:36 14/3/2567

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfrC0ZgncgVtHby\_RC1rDs3824sPSMog1W3p-9q2O7Y3SfMw/viewform

## แบบแจ้งความชำรุดของโคมไฟฟ้าสาธารณะ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ (อบต.วังใหม่)

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อยืนยันที่การแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

\* ระบุว่า เป็นคำถามที่จำเป็น

เขียนที่ \*

คำตอบของคุณ

ชื่อ \*

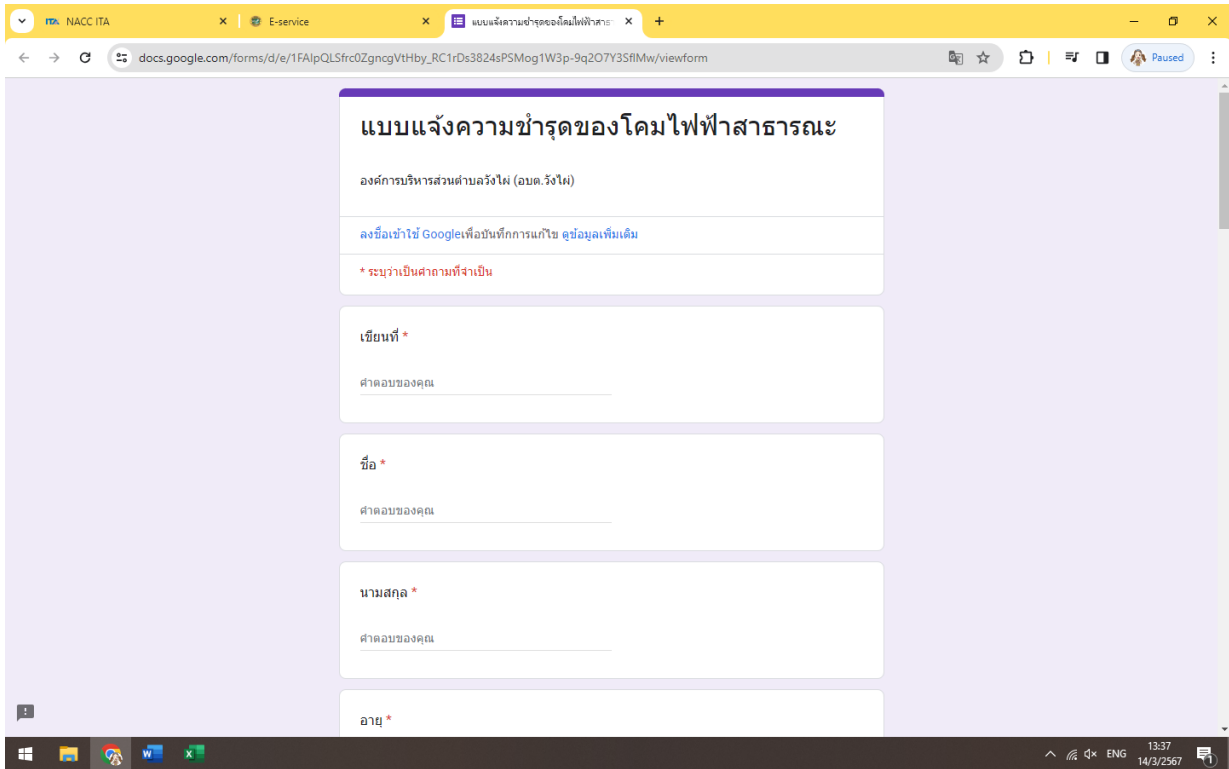
คำตอบของคุณ

นามสกุล \*

คำตอบของคุณ

อายุ \*

13:36 14/3/2567



## ๘. เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนให้กดส่ง

